

POLITICA PER LA QUALITÀ

The Binding Site S.r.l. offre ai professionisti clinici e ai laboratori di tutto il mondo prodotti diagnostici specializzati, impegnandosi costantemente a migliorare la vita dei pazienti, fornendo innovative soluzioni mediche volte a perfezionare la diagnosi e la gestione di malattie ematiche e del sistema immunitario.

La Politica per la Qualità di **The Binding Site** è assicurare la fornitura di prodotti e servizi conformi alle aspettative di tutte le parti interessate ed ai requisiti normativi applicabili, mirando in particolare alla soddisfazione del cliente, orientandosi verso la crescita aziendale attraverso efficaci ed efficienti procedure in conformità alla Norma ISO 9001, al fine di perseguire il miglioramento continuo dei processi aziendali.

È politica di **The Binding Site** assicurarsi che:

- a) gli obiettivi siano stabiliti, controllati, revisionati e condivisi;
- b) tutte le informazioni per una corretta gestione del business siano condivise;
- c) siano sviluppate eque opportunità di crescita professionale;
- d) il miglioramento professionale del personale sia altamente incoraggiato;
- e) tutti i requisiti normativi e regolamentari applicabili, siano rispettati;
- f) i requisiti di gestione definiti e comunicati da **The Binding Site Limited** siano rispettati;
- g) attuare e mantenere un SGQ in conformità alla Norma UNI EN ISO 9001:15 con l'impegno a migliorarne l'efficacia e l'efficienza dello stesso;
- h) coinvolgere e responsabilizzare tutto il personale per la piena attuazione e il continuo miglioramento del SGQ;
- i) richiedere al personale di familiarizzare con la documentazione per la qualità, nell'attuazione delle politiche e delle procedure applicabili alla propria mansione;
- j) riesaminare periodicamente il SGQ, per garantire il mantenimento dell'idoneità del sistema stesso e per introdurre i necessari cambiamenti e miglioramenti;
- k) siano garantite adeguate risorse per l'analisi del contesto aziendale, delle parti interessate e per l'analisi dei rischi.

Per tutto ciò la Direzione assume un ruolo energico nella promozione e guida di tutte le attività aventi influenza sulla qualità, attraverso la diffusione a tutti i livelli dei concetti sopra esposti e la verifica dei risultati ottenuti.

Annualmente si prevede la rivalutazione di adeguatezza della presente politica, in occasione del riesame della Direzione.

Il personale è responsabile dell'adesione e dell'implementazione della Politica della Qualità di **The Binding Site**.

Impegno Triennio "2021-2023"

- Direzione verso un'ottica di Business che porti all'implementazione di processi di miglioramento continuo con riferimento a quanto previsto dalle normative italiane, dalle richieste del mercato nazionale ed in correlazione a quanto auspicato dalla Casa Madre;
- Miglioramento delle attività di post vendita, con particolare riferimento al servizio svolto dagli application specialists. Riorganizzazione del dipartimento e revisione delle procedure, al fine di creare maggiore sinergia tra application specialist, vendite ed assistenza tecnica;
- Riorganizzazione della metodologia di lavoro a seguito di quanto vissuto durante la pandemia da Covid-19, cercando di applicare metodi di lavoro nuovi con effetti positivi sotto diversi aspetti.

Grassobbio (BG), li 09/04/2021

Raffaele Balestra

Amministratore Delegato